



Утвержден приказом по ГКУ СО
«Еланский центр социального
обслуживания населения»
от 09.12.2016г. № 394_

План
повышения качества работы
ГКУ СО «Еланский центр социального обслуживания населения»
На 2017год.

№ п/п	Критерий и показатели оценки	Сроки	Ответственный	Отметка о выполнении
1.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания: - создание альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов позрению; - обеспечить дистанционным способом взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.)	До 31.07.2017г. До 31.07.2017г	Бондарев В.А. Бондарев В.А.	
2.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступных их получения: - улучшать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг через установку специальных поручней в помещении учреждения; - дооборудовать помещения для предоставления социальных услуг для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания.	В течение 2017 года	Худякова М.Л. Ширшова Ю.С.	
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания -увеличить долю работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную	До 31.12.2017 года	Шахова Д.Н.	

	переподготовку по профилю социальной работы до 50%			
4.	Увеличить долю опрашиваемых получателей социальных услуг об удовлетворенности условий предоставления социальных услуг, качеством социальных услуг и проводимыми мероприятиями, имеющих групповой характер.	До 31.07.2017г.	Зав. отделениями	

Директор



Ю.С. Ширшова